

政府报告

——2019年1月15日在上海市普陀区第十六届人民代表大会第四次会议上

区人民政府区长 周敏浩

各位代表：

现在，我代表普陀区人民政府，向大会作政府工作报告，请予审议。请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2018年工作回顾

过去的一年，区政府在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大和习近平总书记考察上海重要讲话精神，坚持稳中求进工作总基调，以改革开放再出发的决心和勇气，努力推动高质量发展、创造高品质生活、实施高标准管理，完成了全年各项任务。

（一）坚持发展速度和发展质量并重，区域经济持续提质增效

面对去年以来稳中有变的发展环境，按照中央“六个稳”的要求，统筹推进稳增长、调结构、促改革、扩开放、优服务各项工作，着力在变中求稳、求进，区域经济运行总体平稳、好于预期。实现财政总收入 357.96 亿元，增长 6.64%，其中，区级财政收入 114.05 亿元，增长 5.5%，完成调整后的预算收入目标。产业结构进一步优化，现代服务业在区级税收中的比重较上年提高 4.72 个百分点，房地产业比重下降 4.76 个百分点，近 15 年来，现代服务业对区域经济的贡献首次超过房地产业。

积极落实全市新一轮改革开放任务。围绕长三角更高质量一体化发展，加强区域合作，联合主办长三角产业创新峰会，与 7 个地市开展产业创新城市联盟合作。形成落实“上海扩大开放 100 条”的 18 条措施。积极做好本区企业科创板辅导工作。国资国企改革不断深化，实施外派财务总监、不动产租赁公开进场招租等举措。完成原街道所属企业全面划转。出台“支持民营经济健康发展 12 条”，从降低制度性交易成本等方面给予支持。丁佐宏、汤亮入选全国工商联评选的改革开放 40 年百名杰出民营企业企业家。完成 8 个村级集体经济组织产权制度改革。举行庆祝改革开放 40 周年系列活动。

着眼差异化发展，全力打响“四大品牌”。制定建设上海“四大品牌”特色承载区三年行动计划，实施“十大提升工程”[1]，增强普陀显示度和美誉度。智能软件、研发服务、科技金融三大重点产业纳入全市产业地图。建立“三个一口”工作机制[2]，“3+5+X”产业政策导向作用不断显现。推进上海环球港、长风城市微度假区、“长寿湾”文化商务区打造商业地标，影响力不断提升，上海环球港入选全市首批十大全球新品集聚地。开展社区商业发展导则研究。“苏河十八湾”文化品牌知名度逐步提高。借助 2018 上海国际电影电视节互联网影视峰会和首届中国声音大会平台，落实“上海文创 50 条”，发展互联网影视、音频产业。

科技创新工作不断加强。在市级部门的支持下，全力落实以桃浦智创城为基地，中国和以色列合作共建“中以（上海）创新港”的重大任务，完成建设方案编制，筹建中以创新合作基金。武宁创新发展轴的协同创新能力进一步增强，与 14 家科研院所、高校共同发起成立理事会。机器人、工控安全两大市级研发与转化功能型平台通过立项，实现实体化运营，加强服务功能布局和技术开发储备。国家机器人检测与评定中心一期建成。启动建设市工业互联网安全产业示范区。实施“才聚普陀”计划，以高层次人才引领高质量发展，首批 103 名高层次人才获“人才优享卡”。联合主办 2018 世界著名企业青年人才发展高峰论坛。知识产权保护工作不断加强。

营商环境持续优化。落实好一批能感知、有温度、见效果的减税降费举措，减少税负 7.79 亿元。在全市首创新设企业网上申请、网上审批、网上预约、当场办结服务。做实“一网通办”，涉企审批事项 100%实现“只跑一次，一次办成”。完成区事中事后监管平台二期建设。区公共信用信息服务平台获“国家守信激励创新奖”。把招商、安商、留商放在经济工作的突出位置，落实投促中心、产业部门、镇协同招商和街道服务经济职责，一批高质量企业落户普陀，新增跨国公司地区总部 2 家。实施楼宇园区租税联动政策，重点商务楼宇单位面积税收产出达 2601 元/平方米·年，比上年提高 747 元，新增税收亿元楼 4 幢。

（二）坚持提升规划建设和管理服务水平，重点地区开发建设全面推进

形成重点地区形态规划，集中展示项目布局和规划建设情况。桃浦智创城进入项目建设和产业导入阶段。核心区完成 97% 土地收储、87%土地交地和 35.5%商办项目土地出让，完成 16 幅地块生态综合修复。桃浦中央绿地北三块建成开放。智创 TOP、英雄天地、托马斯实验学校等重点项目加快实施。围绕打造“国际创新城”，做好“中以（上海）创新港”建设前期工作。完成桃浦地区产业、商业规划编制和东拓区城市设计国际方案征集。

真如城市副中心加快建设。2018 版控规修编获市批准，定位为“文化商业新地标，服务长三角的公共活动中心”。编制形成商业提升战略规划。完成 147 亩土地收储，完成红旗村 4 幅地块土地出让。星光耀广场、中骏天悦名都、综合管廊项目竣工。真华路二期建设启动。

上海科技金融产业集聚区推进功能再定位、资源再配置、空间再整合。完成长风、长征一体化发展总体规划研究、城市设计和品质提升研究。完成新曹杨地区、北新泾地区规划研究。明确科技金融、“互联网+”、智能科技、教育科技四大产业园发展功能。以提升产业空间承载力为重点，加强土地和载体资源调整。市少儿图书馆新馆开工建设，5A 公共绿地形态初现，6A 公共绿地启动建设。中信泰富科技财富广场项目结构封顶。天地软件园进一步扩容。中环商贸区在 100 家国家电子商务示范基地的综合评价中蝉联首位。

长寿商业商务区加快城市更新。推进“长寿湾”地区整体更新，市政道路、昌化路地块改造、M50 改造等项目启动，天安千树项目积极推进。以原花鸟市场地块为重点，曹家渡地区转型加快实施，电竞产业项目抓紧前期工作。

（三）坚持像绣花一样精细管理城区，城区环境持续改善

基础设施建设有序推进。配合推进北横通道、轨交 14、15 号线、武宁路快速化改建等市重大工程建设。金昌路-交通路等 4 条区对接道路加快建设，花家浜路打通。新、改建 8 条道路，宁川路通车。完成真北路桃浦路等 5 个交通拥堵点改善工程。启动 9 条（段）道路架空线入地及合杆整治。完成 10 个停车资源共享项目，新增公共停车泊位 850 个。

制定实施城区精细化管理三年行动计划。“智联普陀城市大脑”建成运行，将“雪亮工程”、“智慧公安”和社区楼宇智能安防建设纳入整体规划，构建“1234X”整体框架[3]，是全市首个区级“城市大脑”。持续推进城管、绿化市容、房管、市场监管、公安“4+1”执法力量在片区的深度融合，基本形成运行高效、联勤联动的综合管理执法体系。引入第三方社会力量加强网格巡查发现。网格化案件发现数量、质量和 12345 市民服务热线实际解决率、市民满意率显著提升。探索地下空间管理新模式。加强土地全生命周期管理。

环境综合治理全面加强。拆除违法建筑 99.14 万平方米，区级“无违建居（村）”和市级“无违建街镇”创建率分别达 100% 和 80%，完成武威东路、金盛好来福等重点地块整治，超额完成整治目标。“拆”后“建、管、美”工作不断加强。开展争创全国文明城市城区城市管理顽疾攻坚战。启动实施第七轮环保三年行动计划。深化落实河长制，实施曹杨环浜地区微更新等 11 项河道综合生态治理工程，中小河道全面消除黑臭，劣 V 类水体比例下降到 15%。实施苏州河环境综合整治四期工程，推动苏州河普陀段岸线贯通工作，打通 12 个断点。大气治理取得成效，区域降尘量平均值为 4.5 吨/平方公里·月。新建绿地 25.22 万平方米、

绿道 7.5 公里，完成 2 条市级林荫道创建。试点探索生活垃圾“二次分类、就地减量”，新增分类覆盖户数 6.25 万户、绿色账户 9.33 万户，建成再生资源回收网点 135 个。

（四）坚持以群众获得感为导向，民生工作真抓实干

就业创业工作扎实推进。城镇登记失业人数控制在 1.84 万人之内，帮助成功创业 524 人，帮助长期失业青年就业 442 人。完成公益性劳动组织转制。在市第二轮创业型城区创建中获“优秀城区”称号。360 家企业评为“市和谐劳动关系达标企业”。建立劳动争议四级调解组织，维护劳动者合法权益。

养老服务和社会救助体系不断健全。持续推进长护险试点工作，服务 158.19 万人次，加强监管，促进服务机构规范运行。新增养老床位 1044 张，三源路福利院、沪嘉北养老院项目结构封顶。推动区级综合为老服务平台向片区延伸。发挥社会救助兜底保障作用，发放各类社会救助帮扶资金 3.03 亿元。残疾人社会保障和服务水平进一步提升。

“留改拆”并举，最大限度改善群众居住条件。围绕“3 年启动、6 年完成”的目标，加快推进旧住房成套改造，启动金城里等 3 个项目。完成 61.9 万平方米旧住房综合修缮改造，泰山二村等一批老旧小区经过综合修缮，环境品质得到明显提升。全面完成成片二级旧里以下房屋征收。铁路新村等 10 块旧改基地收尾平地。筹集租赁住房 7551 套、代理经租房 5339 套（间），长风 8 号西保障性住房竣工。加强房地产市场和租赁市场监管。

教育事业优先发展。接受市对区政府开展的教育履职综合督政，本区义务教育优质均衡水平和教育信息化水平处在全市前列。明确 2018-2025 年教育资源优化布局重点项目。加快建设多渠道、多层次的托育服务体系。本区公办幼儿园全部成为市一级以上优质园。启动建立华师大附小教育集团、民办进华教育联盟。推动落实市公办初中强校工程。甘泉外国语中学评为市特色高中。4 名校长评为市特级校长。教育成为普陀靓丽的名片之一。

“健康普陀”建设持续推进。积极稳妥开展公立医院改革，医疗服务监管和综合评价指标不断优化。区属医疗机构“统一预约、统一支付”信息平台运行。国家级安宁疗护试点工作全面推进，建立“1+11”安宁疗护服务体系[4]。深化社区卫生服务综合改革，“1+1+1”家庭医生已签约 41.11 万人，签约率达 33.5%。新增 10 家社区卫生服务站。桃浦国际健康产业园纳入全市“5+X”健康医疗服务业布局。

公共文化体育活动蓬勃开展。成功举办苏州河文化艺术节、苏州河城市龙舟国际邀请赛、全国桥牌公开赛、上海国际 10 公里精英赛等活动和赛事。完成 237 个居（村）综合文化活动室服务功能提升。开展“苏州河书房”全民阅读活动。依托“文化普陀云平台”，实现文化配送线下比选、线上点单。新建 30 条健身步道、18 处健身点，更新 3 个市民球场。63 所学校体育场对社会开放，占全区公办中小学的 94%。荣获第十六届市运会团体总分第 2 名。

对口帮扶的习水县、桐梓县、寻甸县实现脱贫。完成 1.17 万人劳务协作转移就业。进一步做好双拥、合作交流、民族、宗教、外事、对台、侨务、妇女儿童、红十字、科普、方志等工作。区档案馆新馆建成开放，完成国家级数字档案馆创建。

（五）坚持深化社会治理创新，城区运行安全有序

基层基础工作不断夯实。编制完成《社区发展规划导则》，形成社区规划体系。全面推进网格化综合管理服务片区建设，建成长征新城等 10 个片区。完成 50 家智慧微菜场建设。全区 262 家居（村）委会完成换届选举，直选比例和成员属地化率均达到 100%。社区治理云平台应用不断扩大，进一步完善“百事能”服务标准，助推居委会减负增能、便民强基。开展美丽家园住宅小区综合治理，推行“六个一批”[5]，加强业委会规范化建设。以奖代补优化老旧小区物业考核评价体系，试点物业矛盾纠纷多元调处机制，加强物业行业信用信息预警。社区事务受理服务中心的 168 项业务实现全市通办。促进社会组织健康规范发

展。

狠抓安全工作。深化安全生产领域改革发展，从严压实企业主体责任、部门监管责任和街镇属地管理责任，落实企业安全风险分级管控和安全生产标准化建设。明确部门、街镇安全生产权力、责任、监管、任务“四类清单”，组建区安全生产监管中心。生产、消防、交通、食品药品、特种设备等领域隐患排查整改常抓不懈，大力整治“三合一”[6]和沿街违建商铺等场所。无证无照食品经营全面消除，违法违规经营基本消除。为26所学校建设公共安全体验教室。

社会面保持稳定。针对群众集中反映的社会治安问题，实施惠民锁芯补贴等一批平安建设“小微精特”项目，入民宅盗窃案件接报数下降28.4%。区、街镇、居（村）三级综治中心建成运行。开展扫黑除恶专项斗争。加大对涉众型非法金融案件排查整治力度。信访基础业务规范化水平有所提升，超额完成“信访矛盾化解攻坚战”年度各项指标。司法行政改革积极推进，全区街镇、居（村）实现公共法律服务全覆盖。切实做好人民调解、社区矫正、安置帮教、社区戒毒康复等工作。

（六）坚持服务管理创新，政府治理现代化水平有效提升

加大行政审批制度改革力度。取消和调整行政审批事项4批36项，其中，区级自设行政审批全面取消。落实社会投资项目审批改革、工程建设项目审批改革试点和不动产登记“全·网·通”。行政审批明显提速，一般审批时间压缩22.1%，工程建设审批时间压缩45.4%。区行政服务中心开设通用类、食品流通、餐饮服务三个领域的“综合窗口”，为跨部门多事项的“一窗受理、分类审批、一口发证”创造条件。

把政府工作全面纳入法治轨道。修订完善《上海市普陀区人民政府工作规则》。完成国务院基层政务公开标准化规范化试点验收。在全市区各级政府中率先举办“政府开放日”活动。自觉接受区人大及其常委会监督、政协监督、监察机关监督。认真办理人大代表建议和政协提案，实现办复率、沟通率、满意率、公开率四个100%。完成“十三五”规划中期评估。

作风建设扎实推进。开展“不忘初心、牢记使命，勇当新时代排头兵、先行者”大调研，促进政府作风转变。加强政府目标管理，与责任单位绩效考核、干部实绩考核挂钩。24项市、区政府实事项目全面完成。强化财政绩效管理，扩大预算支出绩效评价范围，做到花钱必问效、无效必问责。区行政事业单位房屋资产公物仓管理实现全覆盖，国有资产使用效率不断提高。审计全覆盖工作得到加强。严格执行全面从严治党和廉洁从政各项规定。

各位代表，过去一年取得的成绩是市委、市政府和区委坚强领导、全区干部群众砥砺奋进、社会各界支持帮助的结果。特别要提出的是，通过全区各方面的齐心协力，我们胜利完成了首届中国国际进口博览会的公共安全、市容环境、内外宾接待等各项服务保障工作，上海西北物流园区跨境电商公共服务平台、东方国际进口商品国别中心成为进博会常年展示交易平台。

在此，我谨代表区政府，向在各条战线、各个岗位上辛勤工作的全区人民和来自全国各地的建设者，表示崇高的敬意！向给予政府工作大力支持与监督的人大代表和政协委员，向各民主党派、各人民团体和社会各界人士，向给予本区工作大力支持的市级机关各部门、驻区部队、国内外驻区机构和区内各企业、各单位，向所有关心、支持普陀发展的同志们、朋友们，表示诚挚的感谢！

同时，我们也清醒地认识到，我区经济社会发展还面临不少困难和挑战，政府工作还存在许多不足和薄弱环节。主要有：一是在外部经济形势复杂严峻的情况下，区域经济长期存在的产业结构不够合理、“压舱石”企业还不多、经济密度偏低等问题交织迭加，保增长、调结构还要加快、加大步伐，需要我们坚定信心、保持定力。二是对标最高标准、最好水平，无论是营商环境、城区品质还是社会治理、民生服务，还存在较大的优化空间，需要更加注重在细微处下功夫。环境保护、养老服务、幼儿托育、居住条件改善、交通出行、公共安全等大家关切的事亟待进一步解决。三是一些政府工作人员的工作拼劲、韧劲和区的发展要求相比，还有待进一步提高。面对这些困难和问题，我们必须拿出中流击水的勇气、踏石留印的韧劲，一件接着一件

干，干一件成一件，积小步成大步，实现普陀新跨越。

二、2019 年主要任务

今年是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会关键之年。从当前国内形势看，外部环境发生明显变化，不确定不稳定因素增多。从上海来看，习近平总书记考察上海重要讲话，为新时代上海发展指明了前进方向，明确了目标定位，赋予了重大使命。我们要自觉地把普陀的发展放在中央对上海、市委和市政府对普陀的战略定位上来，放在经济全球化的大趋势下，放在全国、全市发展的大格局中，放在国家对长江三角洲区域发展的总体部署中来思考和谋划。要牢牢把握“追求卓越是发展取向，富于创造是实践要求”，坚定高质量发展的决心、信心、恒心，准确识变、科学应变、主动求变，换道超车，彰显普陀特色，全力促进区域经济社会发展再上新台阶。

做好 2019 年工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实习近平总书记在庆祝改革开放 40 周年大会和考察上海重要讲话精神，贯彻落实中央经济工作会议、十一届市委六次全会和十届区委六次全会精神，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，着力推动高质量发展、创造高品质生活、实施高标准管理，持续提升城区能级和核心竞争力，更加注重保增长、保重点、保民生，更加注重稳预期、稳招商、稳大局，保持经济社会的持续健康发展，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立 70 周年。

（一）聚焦保增长、稳招商、优结构，为区域高质量发展增能

建立形成推动区域高质量发展的指标体系、统计体系、标准体系和绩效评价体系，以此为方向和目标，着力提升新兴产业经济贡献度、经济密度、投入产出效率和科技创新能力。区级财政收入实现稳定增长。

不断增强服务上海科创中心建设的能力。抓住“中以（上海）创新港”落地普陀的契机，积极承接国家战略，促进中以创新合作，年内正式签约挂牌。通过多种方式，推动中以高科技企业、高校、科研院所的深度合作，开展创新成果孵化、研发、保护、评估、交易、转化功能平台建设。设立首期 10 亿元规模的上海-以色列创新合作基金。做深、做实武宁创新发展轴协同创新工作，发挥理事会智库作用，推进产学研用一体化。提升机器人、工控安全平台的技术服务和产业策源能力，加快重大共性技术攻关，带动产业发展。国家机器人检测与评定中心运营。推进市工业互联网安全产业示范区建设。兼顾产业引导、投资回报和招商引资，优化区科创引导基金运作。组建企业上市服务办和专家辅导团，助力科技创新企业对接科创板等多层次资本市场。打造创新创业沃土，吸引创新和创业人才到普陀发展。

积极培育发展新动能。细化落实“十大提升工程”和 56 项工作任务，扎实推进上海“四大品牌”特色承载区建设。把握新一轮科技革命和产业变革机遇，积极促进战略性新兴产业发展，加快发展智能软件、研发服务、科技金融三大重点产业，确保其对区域经济的贡献逐年提高。推动人工智能场景应用，促进智能软件开发和人工智能核心部件生产。着力吸引在国际、国内有领先度的研发服务机构入驻。做精、做优金融服务平台和品牌，在资产管理、融资租赁等细分领域形成特色优势。优化购物体验，提升上海环球港、长风城市微度假区等商业地标的的影响力。推动中环商圈特色培育和功能优化。促进社区商业模式创新。扩大上海国际电影节互联网影视峰会、中国声音大会影响力，推动互联网影视、音频产业发展。

着力打造具有普陀特点的一流营商环境。发布普陀投资环境白皮书。落实好减税降费系列措施，激发微观主体活力。提高“3+5+X”产业政策的针对性、有效性和及时性，形成具有普陀特色和辨识度的政策体系。以招大引强为主方向，以服务做精为主目标，以重点楼宇园区为主阵地，条、块协同做好招商引资和服务企业工作。统筹管理好楼宇园区，促进土地、空间资源高效率配置，好资源要用于产业高质量发展，切实提升单位面积产出和产业集聚度。加强租赁住房供应和管理，提高对人才的吸引力。推动国家守信激励创新试点建设，探索信用大数据的分析应用。加强企业走访调研，落实重点企业服务专员制度，帮助企业解决实际困难。

推动形成全面开放格局。主动承接和放大进博会和自贸试验区的溢出效应，打造东方国际进口商品国别中心等一批常年展示交易平台，做好第二届进博会服务保障工作。推动跨境电子商务等新业态、新模式发展。积极争取联合授信、融资租赁、贸易平台建设等方面的新规在本区先行先试。引进和培育跨国公司地区总部 2 家，提升外资外贸发展质量。加强与长三角区域的协同合作，努力打造成为服务长三角更高质量一体化发展的桥头堡。落实“支持民营经济健康发展 12 条”，构建亲清新型政商关系，支持民营企业向价值链高端和创新链核心转型。

深化国资国企改革。强调国有企业为区域发展作贡献，做强国有企业主业和核心竞争力。完善现代企业制度，强化对区管企业主营业务增长的考核，对资产增值和收益的考核。不断提升国资监管能力和水平，最大限度保存企业资产，以用于发展。加强对功能服务类企业的全面审计和监管。持续深化农村集体经济组织产权制度改革，健全完善村级经济合作社管理制度和运行机制。

（二）聚焦提升集聚度和显示度，推动重点地区高水平开发建设

以高质量建设重大项目为抓手，促进各项形态规划落地见效，带动重点地区开发建设提质、增效、创优，更好地发挥战略发展空间作用。

桃浦智创城要按照打造“国际创新城”的定位，加快推进“中以（上海）创新港”一期建设，基本建成主体功能空间格局，加快租赁住房、信息基础设施等配套建设。土地收储工作收尾，交地 300 亩。加强生态综合修复。建成托马斯实验学校、综合管廊一期项目。推进智创 TOP 项目、桃浦中央绿地南三块地下空间和地上景观工程建设。启动分布式能源站建设。着手推进东拓区开发。

真如城市副中心要进入开发建设快车道，从抓好环境品质提升、加快重点项目建设、营造商业文化氛围等方面多管齐下。开工红旗村、真如绿廊等项目。依托已竣工载体，增强商业商务、文化体验、休闲娱乐等综合功能。开展公共服务设施、真如寺周边区域专项规划研究。

上海科技金融产业集聚区着力打造科技金融、“互联网+”、智能科技、教育科技四大产业园。支持上海联交所等功能型平台提高辐射能力，增强平台、基金、专业服务机构和优质企业的集聚效应。完成 5A 公共绿地建设，电竞主赛馆投入使用。推进市少儿图书馆新馆、闻泰科技项目和 6A 公共绿地建设。持续推进天地软件园扩容和新曹杨园区、长征工业区转型。

长寿商业商务区以城市更新为契机，着力打造文化时尚元素汇聚的高品质活力街区。推动以天安千树项目建设、M50 改造为重点的“长寿湾”地区更新，使之成为苏州河岸线贯通后的新亮点、新地标。启动长寿路景观建设和西康路环境改造工程，提升区域品质品位。大力发展电竞、精品购物等特色产业，开工建设曹家渡电竞产业项目。

（三）聚焦提升城区品质和魅力，持续加强城区精细化管理

将精细化管理要求贯穿城区规划、建设、管理全过程，以绣花般的细心、耐心和卓越心，用好法治化、社会化、智能化、标准化和网格化手段，绣出城区建设管理的好品质。

完善城区基础设施。继续配合推进北横通道、轨交 14、15 号线、武宁路快速化改建、苏州河深隧试验段、云岭西排水系统等市重大工程建设。进一步完善区域路网，推进金昌路-交通路等 3 条区区间对接道路建设，实施绿棠路等 6 条新、改建道路及大修工程。新开工 15 条（段）道路架空线入地及合杆整治。多策并举缓解停车难问题。持续推进汽车充电桩和分时租赁建设。着力改善交通拥堵点，改善道路施工区域交通组织和管理，优化公交线路配置，方便群众出行。提升防台防汛整体能力。实现光纤专网全覆盖。开展 5G 网络覆盖试点工作。

提升城区管理水平。围绕公共空间和公共服务的更新提升，推进全区单元规划修编。拓宽“智联普陀城市大脑”应用场景和服务范围。建立区大数据中心，推动政府管理、服务数据的归集整合和深度应用。深入推进“雪亮工程”、“智慧公安”和社区楼宇智能安防建设。加强城区管理执法力量在片区、在智能场景下的整合和统筹，强化问题承接处置。提升12345市民服务热线的办理效率与质量，努力把问题解决在群众投诉之前、媒体曝光之前。坚持环境面貌改善和市民文明行为养成并行，推进全国文明城区创建工作。完善“拆、建、管、美”常态长效机制，切实做到防回潮、提品质、惠民生。通过强化产业导向、绩效评估和过程监管，加强土地全生命周期管理，提高土地节约集约利用实效。

加强生态文明建设。坚决打好污染防治攻坚战，在水、大气、土壤、垃圾治理和生态空间建设方面实现突破。加快推进苏州河环境综合整治四期工程，苏州河普陀段19个断点全部打通，实现全线贯通，为市民、游客提供更有温度的公共滨水休闲空间。配合推进M50等4座桥梁的前期工作。落实河长制工作目标责任，“一河一策”推进河道和小微水体整治。按照2020年全面完成的目标，加快推进住宅小区雨污混接改造。劣V类水体比例下降到9%。加强扬尘污染防治工作，区域平均降尘量控制在4.3吨/平方公里·月以下。全区居住区垃圾分类、绿色账户实现“双全覆盖”，推广生活垃圾“二次分类、就地减量”。新增再生资源回收网点300个。拓宽单位生活垃圾强制分类覆盖面。着力构建具有普陀特色的点、线、环、面绿化体系，新建绿地20万平方米，新建绿道7公里。

（四）聚焦围绕群众对高品质生活的期盼，统筹做好各类民生工作

坚持财力向民生倾斜，尽力而为、量力而行，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，让大多数市民群众看得见、摸得着、易感知、得实惠。

把稳定就业放在更加突出的位置。落实完成城镇登记失业人数、帮扶引领成功创业等指标。开展第三轮创业型城区创建，建立社区就业创业服务工作站。做好以高校毕业生为重点的就业促进工作，做好以就业培训为主的职业技能培训。建立区级高技能人才后备库。完善劳动保障监察机制和劳动争议四级调解机制。

加强养老服务和社会保障。推进机构、社区、居家养老服务资源联动共享和系统集成，新增300张养老床位，新建3家社区老年人日间服务中心、2家社区综合为老服务中心、10家社区老年人助餐点，改建86张失智老人床位。三源路福利院、沪嘉北养老院项目竣工。全面完成养老服务补贴政策与长护险的衔接，完善长护险监管信息系统。探索区国资国企参与养老服务。建立健全0-16岁残疾儿童康复救助机制。推进社会救助标准化、规范化、精准化。

着力改善群众居住条件。通过新建配建和盘活利用相结合，加大租赁住房筹集和建设力度。基本完成成片在拆基地收尾平地，启动10个零星二级旧里以下地块的房屋征收。启动长风、曹杨、真如、万里4个街道的整街道修缮改造。结合小区微更新，因地制宜完成60万平方米旧住房综合修缮改造，让小区旧而提质、旧而有序。新开20个地块的旧住房成套改造，切实改善群众居住困难。加强廉租住房、共有产权保障住房、公共租赁住房申请供应。

全力办好普陀人民满意的教育。以“全国义务教育优质均衡区”创建为抓手，推动普陀教育优质发展，不断扩大普陀教育知名度和美誉度。坚持立德树人，促进德智体美劳诸育有机融合。加大优质教育资源供给力度，开工建设智富名品城学校等项目。建设幼儿托育服务体系，提升托育服务质量。推进4所幼儿园争创市示范性幼儿园。推动实施市公办初中强校工程。继续做好市特色高中创建。加强紧密型学区化、集团化办学。规范和促进民办教育发展。培养名师、名校长。

不断深化“健康普陀”建设。推动健康策略从以治病为中心向以健康为中心转变，继续实施健康普陀2020专项行动计划。聚焦资源，错位竞争，合力打造优势重点专科。促进各类医联体规范有序运作，推动建立分级诊疗机制。做深、做实社区卫生服务综合改革，提高家庭医生签约服务和健康管理效率。继续深化国家级安宁疗护试点工作。开工建设区康复医院、桃浦老年护理院。推动桃浦国际健康产业园建设。做好全国基层中医药工作先进单位国家复评审工作。

提升文化、体育品牌影响力。办好一系列文化、旅游、体育品牌活动和赛事，深入挖掘内涵，扩大参与人群，展示普陀形象。围绕“苏河十八湾”品牌建设，促进商旅文体融合发展。打造“苏州河书房”，培育一批有影响力的读书会。完善公共文化配送体系，进一步下沉资源，打通“最后一公里”。推进沪西工人文化宫区域改造和区职工文体活动中心建设，开展桃浦、真如等重点地区文化设施规划，建设一批嵌入式公共体育设施。

迎接“全国双拥模范城”中期评审。落实粮食安全责任制。进一步加强援藏、援黔、援滇对口支援工作，合力做好扶贫攻坚工作，推进沪连对口合作和长三角地区友城协作。进一步做好民族、宗教、外事、对台、侨务、妇女儿童、红十字、科普、档案、方志等工作。

（五）聚焦在细微处下功夫、见成效，深化社会治理创新

坚持重心下移、力量下沉，围绕群众集中反映的问题，加强源头治理、长效治理，引导多元参与、共建共享，使城区更安全、更有序、更舒心。

加强社区建设。以规划为引领，优化社区公共服务设施布局，全面建成 25 个网格化综合管理服务片区，构筑“15 分钟生活服务圈”。开展美丽家园、美丽街区、美丽楼组建设，统筹好党建引领下的居委、物业、业委会三者关系，探索物业的运行补偿和合理定价机制，推进物业矛盾纠纷多元调处。以减负增能、便民强基为目标，升级社区治理云平台 2.0 版，全面加强社区工作者队伍建设。进一步加强社区事务受理服务中心标准化建设，落实全市通办受理服务标准。依法加强对社会组织的服务监管。

着力保障城区运行安全。始终把安全放在心上、抓在手中、落到实处，把隐患当作事故对待，狠抓重点行业领域专项治理。聚焦危险化学品、建筑施工、道路交通、食品药品、特种设备等重点行业、重点领域，坚决遏制重特大安全事故。强化企业主体责任落实，加强企业法人和一线工作人员的安全培训。坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”，落实部门监管责任、街镇属地管理责任。提高安全监管的智能化水平，完成 1766 台老旧住宅电梯远程监测系统的加装。推进电动车违规充电、“三合一”场所等突出火灾隐患的排查整治和常态管理。加强第三方网络订餐平台监管，接受国家食品安全示范城市考核。强化地下空间使用管理。

全面加强社会面治安防控。持续加大对涉众型非法金融案件排查整治力度，落实依法处置、舆论引导等措施，最大限度挽回群众损失。推进扫黑除恶专项斗争，切实做好对入民宅盗窃、电信网络诈骗等案件的打击工作。紧抓“信访矛盾化解攻坚战”的契机，推动一批历史积案化解。围绕交办率、解决率、满意率、重复率和平均办理周期等指标，提升初信初访工作效能。全面落实司法行政改革各项任务，提升司法行政水平和公共法律服务质量，扎实做好法律援助、人民调解、法治宣传工作。推进街镇、居（村）综治中心的规范化、信息化建设，探索建设片区综治平台。

（六）聚焦“放管服”改革，加强政府自身建设

以机构改革为着力点，推动政府职能优化、协同、高效，深化转职能、转方式、转作风，提高政府效率效能，为新时代普陀改革发展提供坚实保障。

优化政府服务。紧扣“一网通办”和“综合窗口”建设，推进线上线下业务流程再造，实现“一网通”集成网办、“一窗通”集成受理、“一条龙”集成帮办，真正让企业和群众办事像“网购”一样便捷。大刀阔斧减环节、减证明、减时间、减跑动次数，实现审批时间减少 50%，企业开办、建设项目审批时间压缩三分之二。加快电子证照和电子印章应用。健全以“双随机、一公开”[7]监管为基本、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，强化失信联合惩戒，探索包容审慎监管，既提高监管效能，又切实减少对企业的干扰。完善市场主体准入和退出机制。

强化法治政府建设。加大宪法宣传教育力度，自觉运用法治思维和法治方式推动政府工作。巩固基层政务公开标准化规范化试点成果，制定本区政府信息发布、解读、回应“三位一体”的工作制度，不断提升政府透明度。增强预算编制的严肃性、前瞻性，提升预算执行的规范性、约束性，逐步实现政府购买服务项目和中央转移支付项目绩效评价全覆盖。依法接受区人大及其常委会的法律监督和工作监督，主动接受区政协的民主监督，接受监察监督，重视舆论、社会监督，办好人大代表建议和政协提案。按照时间表和路线图，高质量完成机构改革任务，深化综合行政执法改革。积极发挥区政府法律顾问的作用，进一步做好规范性文件和重大行政决策合法性审查。形成区“十四五”规划基本思路。加强审计监督，及时发现问题，积极推动整改。

转变工作作风。将大调研成果转化为推动工作的强大动力、补齐短板的重要抓手。深入落实中央八项规定及其实施细则精神，大力整治各种隐性变异“四风”问题，特别是官僚主义和形式主义问题。抓实政府目标管理，做到过程控制更加清晰，目标结果更加透明。完善公物仓管理制度，实现对全区行政事业单位房屋资产统一调剂、出租、出借、处置，提高资产使用效率。健全政府系统“四责协同”机制，聚焦公共权力运行等重点领域，深入探索廉政建设与业务工作融合。切实增强政府工作人员特别是各级领导干部担责履职能力。进一步增强敏感性和预见性，敏锐、准确感知宏观经济形势变化，积极落实和对接对表中央、市里出台的各项政策举措。进一步增强全局性和统筹性，系统谋划，加强联动，使工作有兴奋点、落实有发力点、经济有增长点、发展有新亮点。进一步增强协同性和坚韧性，勇于担当，富于创造，敢于攻坚，跑出加速度，勇闯“无人区”，实现新作为。

各位代表，面对改革开放再出发新征程上的艰巨任务，我们将更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以更加坚定的决心，更加不凡的举措，更加务实的作风，奋力谱写普陀“科创驱动转型实践区，宜居宜创宜业生态区”建设的新篇章。

名词解释

[1] “十大提升工程”——围绕推动建设上海“四大品牌”特色承载区，本区将实施“十大提升工程”，即服务长三角一体化功能提升工程、创新平台服务提升工程、民生服务提升工程、政府服务提升工程、智能制造及机器人产业提升工程、商业地标影响力提升工程、消费品质提升工程、红色文化传承提升工程、“苏河十八湾”魅力提升工程、文化创意产业提升工程。

[2] “三个一口”工作机制——为使政策申请“好操作”，本区借鉴上海自贸区改革举措，建立了“一口发布、一口受理、一口答复”工作机制。通过“三个一口”工作机制，把全区政策资源集中到服务企业的前沿一线，方便企业政策诉求“一口式”对接，提高企业政策申请便利性和获得感。

[3] “1234X”整体框架——“1”即“智联普陀城市大脑”，以区城市运营管理中心为实体，建成全市首家区级“城市大脑”；“2”即两张专网，包括无线专网与光纤专网；“3”即三级平台，包括区级平台、街镇/委办平台、片区平台；“4”即四级应用，在三级平台的基础上，将事件处置功能进一步延伸至社区；“X”即海量传感器和处置流程，已在全区部署45类应用近10万个传感器，每项应用均有对应的异常处置流程。

[4] “1+11”安宁疗护服务体系——在全区范围内，以区利群医院（安宁疗护中心）为引领，11家社区卫生服务中心为主体，通过控制痛苦和不适症状，为疾病终末期患者在临终前提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀等服务的体系。

[5] “六个一批”——即“六个一批”专项行动，包括推进一批居委会业委会交叉任职、集中化解一批物业突出疑难矛盾、试点一批工程造价咨询和代理记账、推动一批物业维修基金的续筹、提升一批物业服务能级、实施一批物业服务达标考核。

[6] “三合一”场所——是指住宿与生产、仓储、经营一种或一种以上使用功能违法混合设置在同一空间内的建筑，且住宿与其他使用功能之间未设置有效的防火分隔。

[7] “双随机、一公开”——即在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。